|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Các bên tham gia trong ứng dụng: | | |
|  | Người đăng sản phẩm | |
|  | - Người mua |  |
|  | - Admin/ Quản trị viên | |
|  |  |  |

1. Chức năng cơ bản (Dùng cho mọi người dùng)

1.1 Đăng ký tài khoản

Phương thức đăng ký

- Tài khoản mật khẩu bình thường: Email + password

- Thông tin cơ bản yêu cầu ban đầu

+ Email, password

+ Tên (Bắt buộc)

1.2 Đăng nhập

Phương thức đăng nhập

- Tài khoản mật khẩu bình thường: Email + password

1.3 Cập nhật thông tin cá nhân

Các thông tin có thể cập nhật và bổ sung:

- Thông tin cơ bản: Ảnh đại diện, tên, ngày sinh, giới tính

- Thông tin đăng nhập: Mật khẩu

- Thông tin nâng cao:

+ Địa chỉ: Địa chỉ mặc định của người dùng

+ Quên mật khẩu.

+ Liên kết: Emails

1.4 Chức năng đăng tin tức

**Note: Chức năng này dành cho người bán người muốn đăng tin sản phẩm**  Thông tin bắt buộc phải có trước khi đăng thông tin sản phẩm - Nội dung

- Tiêu đề

- Ngày đăng

1.5 Chức năng đăng sản phẩm

**Note: Chức năng này dành cho người bán muốn đăng thông tin sản phẩm \* Người dùng nhập thông tin xong có thể xem trước trước khi thực sự đăng tin** Thông tin bắt buộc phải có trước khi đăng thông tin sản phẩm

* + - Mã Sp
    - Tên
    - Ảnh
    - Chi tiết sản phẩm
    - Giá
    - Giá bán buôn (>=50)
    - Video (nếu có)
    - Số lượng
    - Thông số kỹ thuật
    - Đơn vị

1.6 Một số chức năng liên quan đến bài đăng tin tức 1.6.1 Chỉnh sửa bài đăng - Người đăng có thể chỉnh sửa thông tin bài đăng sau khi đã đăng thông tin

1.6.2 Xóa bài đăng

- Người dùng có thể xóa bài đăng **(Ẩn khỏi tìm kiếm và xem bởi người dùng khác, nhưng người đăng vẫn có thể xem được)**

1.7 Một số chức năng liên quan đến sản phẩm

1.7.1 Chỉnh sửa sản phẩm

- Người đăng có thể chỉnh sửa thông tin sản phẩm sau khi đã đăng thông tin - Người đăng có thể cập nhật lại số lượng sản phảm còn lại trong kho

1.7.2 Xóa sản phẩm

- Người dùng có thể xóa bài đăng (Ẩn khỏi tìm kiếm và xem bởi người dùng khác, nhưng người đăng vẫn có thể xem được)

1.8 Chức năng tìm kiếm

Người dùng tìm kiếm thông tin sản phẩm thông qua

- Danh mục

- Tiêu đề

- Giá

1.9 Chức năng đưa ra đánh giá cho sản phản

- Người dùng có thể đưa ra đánh giá khi đã mua đơn hàng đấy thành công

1.10 Chức năng theo dõi tình trạng đơn hàng

- Người dùng có thể theo dõi được tình trạng đơn hàng của mình xem đã được chấp nhận hay hay chưa, đang được giao hay đã được giao đến nơi rồi

2. Chức năng thanh toán

- Hệ thống sẽ sử dụng loại tiền tệ riêng, và nó sẽ được sử dụng để thanh toán các giao dịch trong ứng dụng

- Người dùng cần nạp tiền vào hệ thống để được quy đổi sang tiền của hệ thống

2.1 Một số phương thức nạp tiền vào hệ thống **- Thủ công:** Admin tự kiểm tra các giao dịch trong tài khoản ngân hàng và nạp tiền cho tài khoản đã thực hiện giao dịch

Ví dụ: - Bước 1:Người dùng chọn chức năng nạp tiền

- Bước 2: Hệ thống tự sinh ra một mã nạp tiền: Ví dụ người dùng ABC thì sẽ có mã nạp tiền là XYZ:ABC

- Bước 3: Người dùng tự vào ứng dụng ngân hàng, điền mã đã được tạo sẵn và chuyển khoản cho tài khoản chỉ định

- Hoặc, hệ thống sẽ gen ra một mã QR code, người dùng quét QR code để chuyển tiền

- Bước 4: Người dùng gửi ảnh chụp màn hình đã thanh toán

- Bước 5 Admin xác nhận đã nhận được tiền, sau đó hệ thống kiểm tra và tăng ngân khố của người nạp. Bước này có thể được tự động (mô tả ở phần sau)

**- Tự động (Nếu dùng sẽ nâng thêm 5 triệu để thuê bên phía ngân hàng**

+Tương tự như phương pháp thủ công, nhưng hệ thống sẽ tự động kiểm tra tài khoản ngân hàng của admin và thực hiện nạp tiền cho người gửi

+ Rủi ro: Phải được cấp quyền vào tài khoản ngân hàng nên có thể xảy ra một số rủi ro về chi phí và bảo mật

- Người dùng tự trao đổi tiền trong hệ thống (Tiền trong hệ thống được giao dịch giữa các người dùng bằng cách tự thương lượng và chuyển tiền thật cho nhau để đổi lấy tiền hệ thống)

Ví dụ: A có 1000 tiền hệ thống, B liên hệ A để mua

Bước 1: Khách hàng vào chức năng thanh toán, hệ thống sẽ đưa ra một mã thanh toán,

Bước 2: Khách hàng sử dụng mã thanh toán để chuyển khoản cho Admin,

Bước 3: Khách hàng gửi ảnh chụp màn hình thanh toán,

Bước 4: Khách hàng xác nhận với hệ thống là đã nhận được tiền hay chưa,

Bước 5: Sau khi ‘Khách hàng’ xác nhận, hệ thống sẽ chuyển số tiền hệ thống tương ứng của Khách hàng sang cho Admin mà không cần Admin kiểm tra

2.2 Một số chức năng yêu cầu thanh toán

2.2.2 Thanh toán để mua hàng

Người dùng có thể sử dụng tiền hệ thống để thanh toán trực tiếp sản phẩm

2.2.3 Thanh toán để đánh giá sản phẩm

Người nào mua sản phẩm thì sẽ được đánh giá sản phẩm đó

3. Chức năng cho quản trị viên

Quản trị viên không bị giới hạn bởi các chức năng thanh toán, bỏ qua mọi yêu cầu thanh toán khi xem thông tin người dùng

**Note: Các chức năng dưới đây sẽ được làm rõ hơn trong giai đoạn sau**

3.1 Quản lý doanh thu

Kiểm tra số tiền vào của hệ thống, lịch sử giao dịch, thanh toán dịch vụ, ...

3.2 Quản lý bài đăng

Vô hiệu hóa bài đăng, xóa comment trong bài đăng, ...

3.3 Quản lý tài khoản

Xem danh sách các tài khoản trong hệ thống, vô hiệu hóa tài khoản, ...

3.4 Export dữ liệu ra dạng file csv

Xuất dữ liệu liên quan đến doanh thu, ...

3.5 Quản lí danh mục sản phẩm

3.6. Tính tổng thu nhập theo từng tháng hoặc năm